Qualitat
Integrando Calidad

EEEC
Evaluacion Externa de la Calidad

TUTORIAL PARA EL SISTEMA DE CONTROL DE INFORMES

"QUALITAT"

ESQUEMA DISEÑADO CONFORME A LA NORMA

ISO / IEC 17043 : 2023

EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

REQUISITOS GENERALES PARA LOS ENSAYOS DE APTITUD

www.qualitat.mx

INGRESAR: www.qualitat.mx

2.- HISTORIAL DE REPORTES

Historial de reportes

Ciclo	Programa	Fecha de Captura
220	BIOMETRIA	jueves, 23 de enero de 2025
219	BIOMETRIA	jueves, 23 de enero de 2025
218	BIOMETRIA	jueves, 28 de noviembre de 2024
217	BIOMETRIA	miércoles, 23 de octubre de 2024
212	BIOMETRIA	miércoles, 19 de junio de 2024
213	BIOMETRIA	miércoles, 19 de junio de 2024
209	BIOMETRIA	viernes, 22 de marzo de 2024
210	BIOMETRIA	viernes, 22 de marzo de 2024
208	BIOMETRIA	lunes, 12 de febrero de 2024
207	BIOMETRIA	lunes, 18 de diciembre de 2023

1 2

3. SELECCIONAR CAPTURA DE RESULTADOS

Qualitat
Integrando Calidad

Reporte de programas y expedientes:

Captura de Resultados

La evaluación de la ronda actual esta disponible, descarga el archivo QT0 223-234.xls

Consulta tus Diplomas

Encuesta de Satisfaccion

Revisar Resultados del Consenso Mensual

4. SELECCIONAR EL CICLO Y EL PROGRAMA A REPORTAR
5. PARA REALIZAR UNA CAPTURA HAGA CLIC BAJO EL NOMBRE DEL PROGRAMA

INSTRUCCIONES:

Para reportar un programa de clic en el mes correspondiente al ciclo que presenta su control

=Captura realizada y enviada, click para ver reporte individual.

=Programa no contratado para el ciclo.

Ciclo	BIOMETRIA
223	Abr

6.- EN LA PAGINA DE CAPTURA DE RESULTADOS:
Leer Atento Aviso

Conforme a la Norma ISO 17043:2010 la calidad del laboratorio es directamente proporcional a la confiabilidad y a la oportunidad de sus resultados.

- En caso de dudas mande un mensaje por nuestro Centro de Soporte
- Favor de revisar la agenda mensual en http://www.qualitat.cc

- Indique su nombre
- Seleccione su equipo. En caso de no existir en la opción automática, seleccione Otros y anote el que utiliza.
- Haga lo mismo si utiliza varios equipos en un solo programa.
- Anote la temperatura de la recepción del control en su laboratorio
- Anote su correo electrónico

Programa: COAGULACION

		Temperatura del control	Grados Centigrados
Indique su Nombre		Indique su Correo Electrónico	
Seleccione su equipo	SELECCIONE UN ANALIZADOR	Fecha de Reporte	07/05/2025 03:26:04 p. m.

7.- EN LA PAGINA DE CAPTURA DE RESULTADOS

Antes de capturar los resultados es conveniente que revise cada prueba del programa y sus unidades de reporte

Ej.1. BIOMETRIA HEMATICA

Prueba	Unidades
Eritrocitos	M / uL
Hemoglobina	g/dL
Hematocrito	%
VCM	fL
MCH	pg
MCHC	g/dL
Leucocitos	mil / uL
Plaquetas	mil / uL

Ej.2. URIANALISIS

Prueba	Unidades	Ciclo 86
Densidad		Seleccione
PH		Seleccione
Glucosa	mg/dL	
Cetonas	mg/dL	
Bilirrubinas	mg/dL	3
Urobilinogeno	mg/dL	Seleccione

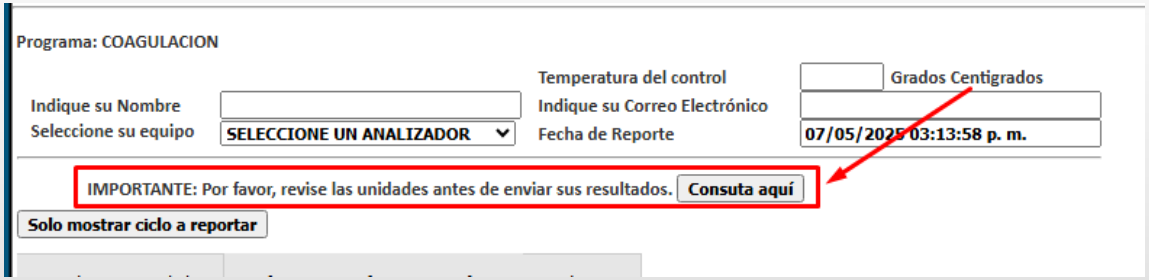
Bilirrubinas
Se puede también en cruces
Reportar de 0 a 3

Capture o seleccione los resultados en el campo correspondiente a cada ciclo y prueba

Si la prueba permite agregar notas: escriba un texto breve de menos de 10 palabras.

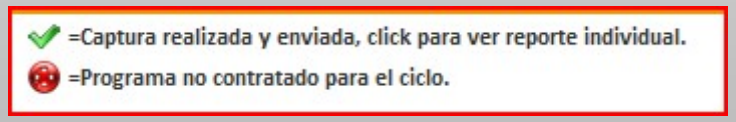
8.- EN LA PAGINA DE CAPTURA DE RESULTADOS

Antes de enviar los resultados es conveniente que revise las Unidades de Reporte



Envíe informe oprimiendo el botón que dice: Enviar Resultados.

Las siguientes imágenes significan:



9.- DESPUÉS DE LA CAPTURA APARECE DE MANERA INSTANTANEA:

Reporte preliminar en proceso de validación,
Podrá descargar sus resultados en 48 HRS.

Laboratorio Clínico: CUENTA PARA PRUEBAS **Clave:** QT090
Reporto: DR ARTURO TERRES
Correo: aterres@qualitat.cc

PIV 36

Prueba	Resultado	PIV
TP	15.5	113
TP	1.2	38
TTP	30.5	6
TT	20	11
AT III	101	24
Fibrinogeno	298	21

R=No Reportado

El reporte preliminar se hace en MODO A (Inter sistemas con trazabilidad)
La validación de PIV > 100 solo se hace con MODO B (Intra grupal) cuando se justifica
Ej. Enzimas en programa de bioquímica

RECOMENDACIONES:

1. Revise inmediatamente las pruebas no conformes (PIV > 100)
2. Conserve una alícuota del control en óptimas condiciones para mas verificaciones

VALOR ASIGNADO

Valor Asignado = [(Trazabilidad Histórica) + (Trazabilidad Anual) + (Media Mensual)] / 3

"LA PRINCIPAL DIFERENCIA ENTRE LOS PROGRAMAS DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD

DESARROLLADOS CONFORME A ISO /IEC 17043:2023 Y LOS QUE UTILIZABAMOS EN EL PASADO

DEPENDE FUNDAMENTALMENTE DE QUE EN LOS PREVIOS EL VALOR ASIGNADO

DEPENDIA DEL CONSENSO DE RESULTADOS EMITIDOS POR LOS PARTICIPANTES

DENTRO DE CADA GRUPO DE TRABAJO

MIENTRAS QUE EN LA ACTUALIDAD DAMOS UNA MAYOR IMPORTANCIA A LA

TRAZABILIDAD Y A LA VALIDACION DE LOS VALORES ASIGNADOS"

CONSENSO INTRAGRUPAL NO ES SINONIMÓ DE CONFORMIDAD.

PARA MAS INFORMACION CONSULTA
www.qualitat.cc/trazabilidad

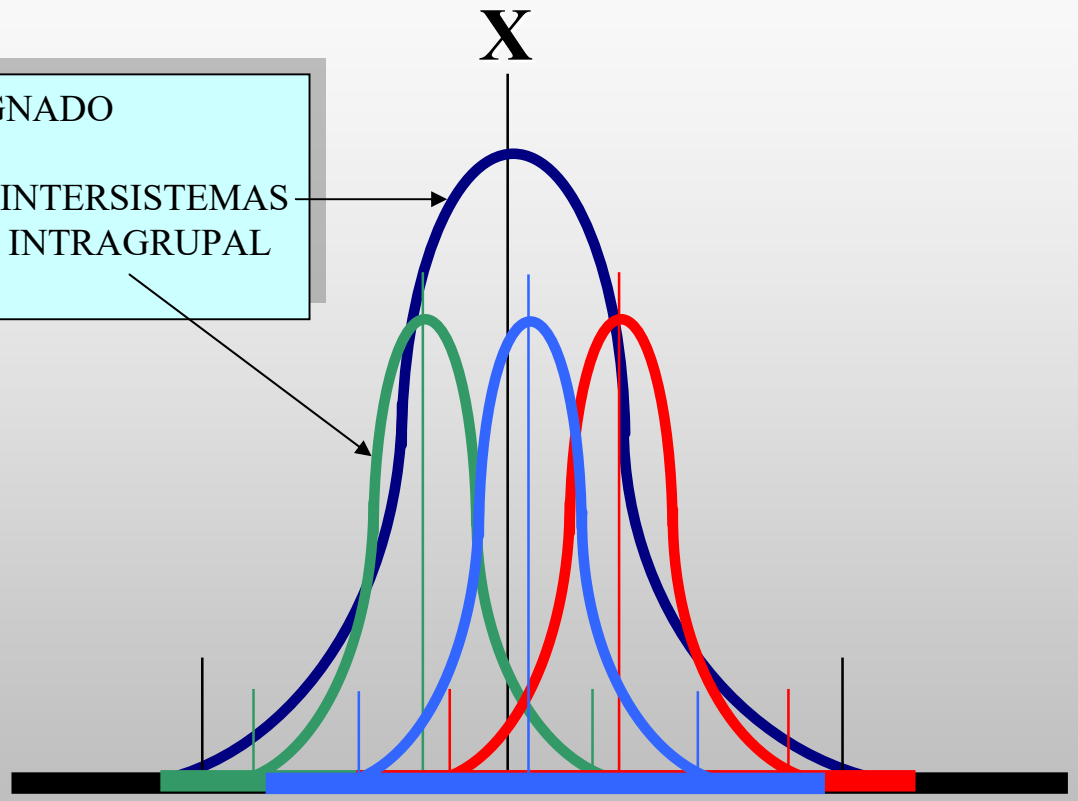
VALOR ASIGNADO: MODO A + MODO B

Qualitat
Integrando Calidad

Valor Asignado = [(Trazabilidad Histórica) + (Trazabilidad Anual) + (Media Mensual)] / 3

VALOR ASIGNADO

MODO A: TRAZABLE : INTERSISTEMAS
MODO B: CONSENSO: INTRAGRUPAL



La vigilancia mensual y anual de la trazabilidad valida homogeneidad y estabilidad del control

QC PROCESS

MODO A: EVALUACION AUTOMATICA TODOS LOS RESULTADOS
CUANDO EL PIV > 100 SE PROCEDE A
MODO B: VALIDACION INTRASISTEMA MEDIA MOVIL

10. PARA REVISAR RESULTADOS ENVIADOS HAGA CLICK EN LA PALOMITA DE COLOR VERDE

Ciclo	BIOMETRIA
223	✔
222	✔
221	✔
220	

Evaluacion Externa de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS DEL ESQUEMA DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD QUALITAT

Imprimir Documento

Laboratorio Clínico :	QUALITAT SA, DE CV	Reporto :	ROBERTO GALÁN
Clave :	QT090	e-Mail :	lrgalan@qualitat.mx
		Analizador :	DEMO
		Ciclo :	223
		Programa :	BIOMETRIA
		Temperatura en Grados Centígrados :	22.00
		Fecha de reporte :	07 mayo 2025
		Hora de reporte :	11:11

Resultados Capturados

Prueba	Resultado
Eritrocitos	7
Hemoglobina	10
Hematocrito	27
VCM	50
MCH	25
MCHC	29
Leucocitos	10
Plaquetas	190

QC PROCESS PREANALITICO

11. **Para descargar su evaluación ingrese al sistema 48 hrs después de hacer su captura y guarde su archivo en el escritorio de su PC antes de abrirlo**

13. REVISAR EL GRAFICO DEL PIV

ESQUEMA DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD
JAR QUALITY SA DE CV
www.qualitat.co/qualitat
www.qualitat.mx

ESQUEMA ACREDITADO CONFORME A
ISO/IEC 17043 : 2023
REQUISITOS GENERALES PARA ENSAYOS DE APTITUD

ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION AC. PEA CLI 002
DR.ARTURO MANLIO TERRES SPEZIALE
aterres@qualitat.co
RESPONSABLE

PROMECAL: ACCEDER

FOR-SGC-44 VERSION 7 FEBRERO 2024
QT090
QUALITAT SA, DE CV
QUALITAT

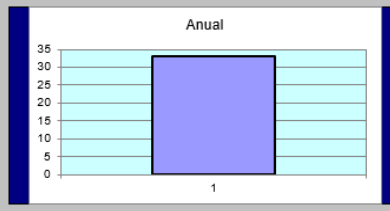
CONFIDENCIAL: La información contenida en este documento es propiedad intelectual de JAR QUALITY SA DE CV, del Laboratorio Clínico Participante y de las Empresas Coordinadoras del EEEC.

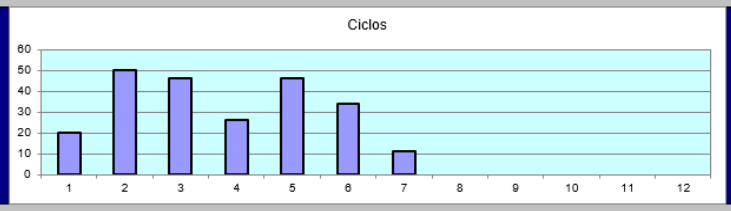
PIV	SIGMA	STATUS
< 4	6	EXCELENTE
5 - 12	5	OPTIMO
13 - 50	4	META QUALITAT
51 - 100	3	ALERTA
101 - 200	2	NO CONFORME
> 200	1	INACEPTABLE

	ENE 208	FEB 209	MAR 210	ABR 211	MAY 212	JUN 213	JUL 214	AGO 215	SEP 216	OCT 217	NOV 218	DIC 219	INCERTIDUMBRE PIV / RAIZ (N)
PROMEDIO INDICE DE VARIANZA	33	20	50	46	26	46	34	11					12

PIV: 33 — SIGMA: 4 — INCERTIDUMBRE: 12 — SEGURIDAD

NFORMACIÓN COMPLEMENTARIA





ACCESO AL ASESOR PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS ANALITICOS NO CONFORMES

ACCESO AL TUTORIAL DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS VERSION 2023

14.- REVISAR EL TABLERO DE CONTROL

ESQUEMA DE EVALUACION EXTERNA DE LA CALIDAD
JAR QUALITY SA DE CV
www.qualitat.cc
www.i-qualitat.net

ESQUEMA ACREDITADO EN TODOS SUS PROGRAMAS
ISO/IEC 17043 : 2010. ACREDITACION ema.ac: PEA-CLI-02
DR ARTURO MANLIO TERRÉS SPEZIALE
RESPONSABLE

EEEC Evaluacion Externa de la Calidad

(HERMOSILLO)
QUALITAT

PIV	SIGMA	% SEGURIDAD	CONTROL
> 200	1	0	NO CONFORME
100-200	2	70	ALERTA
26 - 99	3	90	CONFORME
12 - 25	4	95	
5 - 11	5	99	OPTIMO
< 4	6	100	

ASESOR: PARA ALCANZAR EL DIPLOMA SE REQUIERE DE UNA PARTICIPACION DE CUANDO MENOS 10 / 12 CICLOS = 83%

PARTICIPE EN EL PROGRAMA DE MEJORIA DE CALIDAD, BIOETICA Y RELEVANCIA MEDICA PARA LABORATORIOS CLINICOS DE AMERICA LATINA. INFORMACION EN www.qualitat.cc

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	ENE 76	FEB 77	MAR 78	ABR 79	MAY 80	JUN 81	JUL 82	AGO 83	SEP 84	OCT 85	NOV 86	DIC 87	AVANCE %
BIOMETRIA HEMATICA	65	36	43	50	25	24	17	35	21	16	32	28	20						58%
BIOQUIMICA	56	44	30	47	27	25	23	37	25	20	22	21							50%
INMUNOPROTEINAS	61	75	90	75	48	30	50	24	41	9	38	16							50%
ENDOCRINOLOGIA	39	54	68	40	40	28	34	27	32	27	26	22							50%
MARCADORES TUMORALES	28	39	28	103	47	35	35	34	9	79	27	58							50%
URIANALISIS	44	27	38	50	25	17	23	6	17	33	19	3							50%
PIV	**49**	**46**	**49**	**61**	**35**	**26**	**31**	**27**	**24**	**31**	**27**	**25**	**20**						58%

ASESOR: Los leucocitos de la BH son partículas de latex por lo que al ser cuantificados por métodos distintos al volumétrico de impedancia pueden dar resultados bajos por lo que no se incluye

Eritrocitos	25	25	43	28	6	15	4	1	4	1	31	39	23
Hemoglobina	39	28	46	34	12	14	9	4	6	8	22	14	35
Hematocrito	53	36	68	53	34	33	22	69	30	29	8	45	32
VCM	32	36	24	38	57	26	9	55	33	25	46	11	5
MCH	29	24	14	26	14	23	21	4	11	7	60	36	22
MCHC	53	45	19	25	21	24	28	49	17	14	16	22	24
Leucocitos													
Plaquetas	79	24	23	24	35	33	29	63	45	27	40	27	3
BIOMETRIA HEMATICA	65	36	43	50	25	24	17	35	21	16	32	28	20

15.- REVISAR EL FORMATO DE REPORTE

Qualitat
Integrando Calidad

CONFIDENCIAL: La información contenida en este documento es propiedad intelectual de JAR QUALITY SA DE CV, del Laboratorio Clínico Participante y de las Empresas Coordinadoras del Esquema de Evaluación Externa de la Calidad QUALITAT.

ACREDITADO PEA CLI 002 ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACION
ISO/IEC 17043 : 2023
REQUISITOS PARA ENSAYOS DE APTITUD

RESPONSABLE
DR ARTURO MANLIO TERRES SPEZIALE
aterres@qualitat.cc

QUALITAT SA, DE CV

EVALUADO DURANTE

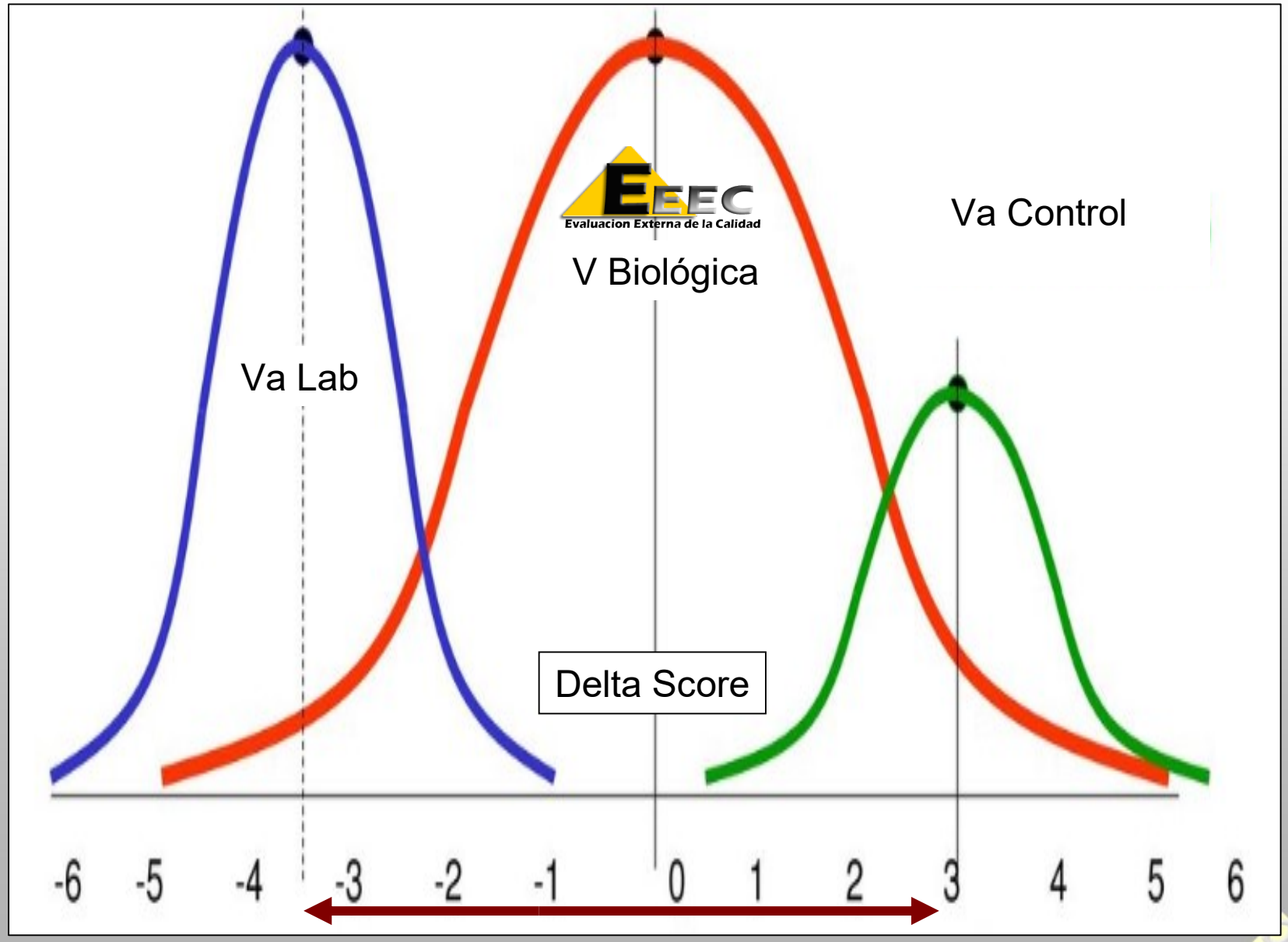
FOR-SGC-39
VERSIÓN 7.0 2024
3/1/2024

Mensurando: Nombre del Analito
Unidad de Medición
Resultado del Laboratorio
Límite de Referencia Mínimo
Límite de Referencia Máximo
Mediana de los Límites de Referencia
Rango = Max - Min
Desviación Estándar Biológica = (Rango / 4)
Tonks = CVB % = Coeficiente Variación Biológico
Valor Esperado Mínimo
Valor Asignado
Valor Esperado Máximo
Aspen = Meta Analítica CVA%
Delta Score = Bias % / Tonks
Bias % = (Valor Reportado / Valor Asignado) - 1
PIV = (|Delta Score| / 2) * 100

EEEC

	N	RESULTADOS	LIMITES		VARIABILIDAD BIOLÓGICA				METAS ANALITICAS				TEMPERATURA		25.00
															PIV
BIOMETRIA HEMATICA	531	06/08/2024 01:10:38 p. m.:ADVIA :35.00	MIN	MAX	X	RANGO	DSB	TONKS CVB	VA+/- (VA*ASPEN%)			ASPEN CVA	DELTA SCORE	BIAS %	71
Eritrocitos	M / uL	2.4	4.50	6.50	5.50	2.00	0.50	9.1%	2.29	2.40	2.51	4.5%	0.00	0%	0
Hemoglobina	g/dL	15	12.00	18.00	15.00	6.00	1.50	10%	6.36	6.7	7.04	5%	12.39	123.9%	300
Hematocrito	%	30	35.00	50.00	42.50	15.00	3.75	8.8%	32.31	33.8	35.29	4.4%	-1.27	-11.2%	64
VCM	fL	80.0	75.00	95.00	85.00	20.00	5.00	5.9%	77.89	80.25	82.61	2.9%	-0.05	-0.3%	3
MCH	pg	21.0	20.00	40.00	30.00	20.00	5.00	16.7%	22.28	24.30	26.32	8.3%	-0.81	-13.6%	41
MCHC	g/dL	90	20.00	40.00	30.00	20.00	5.00	16.7%	57.38	62.6	67.82	8.3%	2.63	43.8%	131
Leucocitos	mil / uL	8.0	4.00	11.00	7.50	7.00	1.75	23.3%	6.98	7.90	8.82	11.7%	0.05	1.3%	3
Plaquetas	mil / uL	48.0	150.00	400.00	275.00	250.00	62.50	22.7%	49.19	55.50	61.81	11.4%	-0.59	-13.5%	30

DELTA SCORE

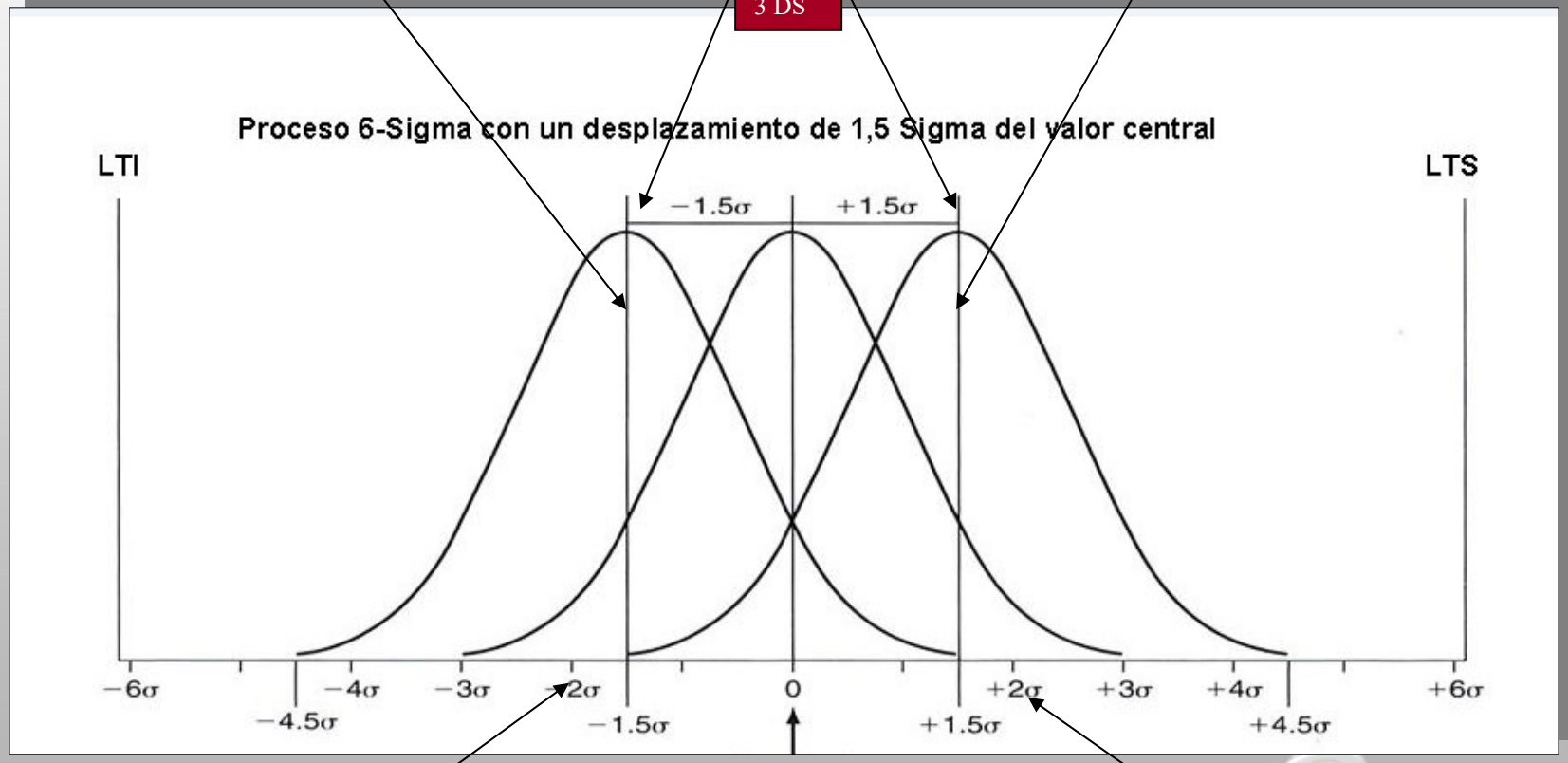


DELTA SCORE

VALOR ASIGNADO

VALOR REPORTADO

3 DS



LIMITES DE REFERENCIA

DELTA SCORE

EEEC

Evaluacion Externa de la Calidad

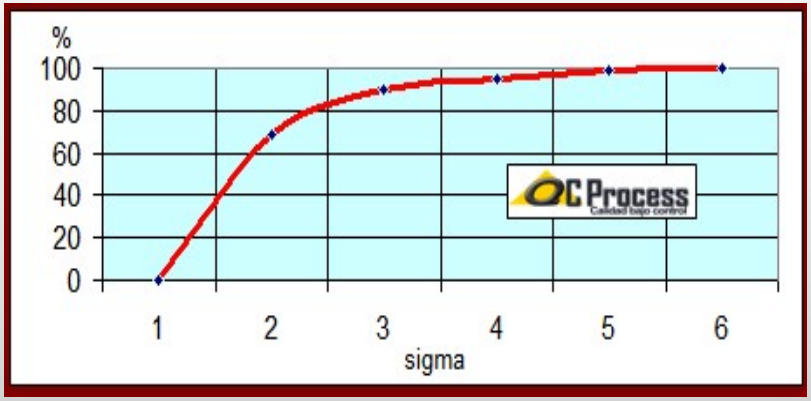
DELTA SCORE = (Bías % / Tonks %)

EEC < 1 Delta	EN CONTROL
EEC > 1 Delta	ALERTA
EEC > 2 Delta	NO CONFORME

PIV = (DELTA / 2) 100

NIVELES DE CONFIABILIDAD

CONFIABILIDAD : EXACTITUD Y PRECISION						
P	Q	R	S	T	U	V
T: LAB	DELTA SCORE	T: GPO	BIAS %	CVR ASPEN	ERROR TOTAL	INDICE VARIANZA
0.9	0.3	0.6	4%	0.5	0.2	17



U	ET = Error total = Raiz ((Q)2 x (T)2))

V	IV = Índice de Varianza = ET x 100 = (U x 100)

PIV	SIGMA	STATUS
< 4	6	EXCELENTE
5 - 12	5	OPTIMO
13 - 50	4	META QUALITAT
51 - 100	3	ALERTA
101 - 200	2	NO CONFORME
> 200	1	INACEPTABLE

Qualitat
Integrando Calidad

DIPLOMA EEEC QUALITAT

REQUISITOS

1.- HABER PARTICIPADO EN CUANDO MENOS 10 DE LOS 12 CICLOS ANUALES
2.- TENER UN TODOS LOS MESURANDOS BAJO CONTROL CON UN PIV DE < DE 100
3.- PRESENTAR EVIDENCIA DE MEJORA EN LOS ANALITOS NO CONFORMES

ELIJA LA OPCION C EN LA PAGINA DE BIENVENIDA DE

www.qualitat.mx

Captura de Resultados

Su expediente de la ronda actual esta siendo actualizado acorde a la evaluación del ciclo mensual 223.

Consulta tus Diplomas

Encuesta de Satisfaccion

Revisar Resultados del Consenso Mensual

A partir del año 2013 el 100% de los Diplomas solo se envían por este medio una vez que el Laboratorio ha aprobado la ronda anual.